

Regulamin korzystania z witryny oraz systemu rezerwacji www.sasek.pl

Informacje o właścicielu

Gospodarstwo Agroturystyczne Sasek Piórkowska Ewa
Szczytno 12-100, ul. Sasek Mały 14
Nip: 7451693279
Regon: 280404660

tel.: +48 (89) 6221160
fax: +48 (89) 6221162
tel.komórkowy: +48 602 669 214
e-mail: sasek@sasek.pl

Numer naszego konta: Bank Spółdzielczy w Szczytnie (konto PLN)
nr 90 8838 0005 2001 0100 0082 0001

§1 Postanowienia wstępne

Niniejszy Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) przez Gospodarstwo Agroturystyczne Sasek, Piórkowska Ewa, w zakresie korzystania z serwisu internetowego oraz systemu rezerwacji działającego pod domeną <https://www.sasek.pl>, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- Adres elektroniczny - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- Informacja handlowa - każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;
- Blokada Usługi - czasowe lub bezterminowe wstrzymanie świadczenia usług wstrzymanie dostępu do systemu rezerwacji, które następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

- Cennik - publikowaną na stronie informacja, w której Gospodarstwo Sasek określiła warunki i wysokość odpłatności za korzystanie z systemu rezerwacji.
- System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. Nr 122, poz. 1321 i Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 25, poz. 253 i Nr 74, poz. 676);
- Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną; Gospodarstwo Sasek – Gospodarstwo Agroturystyczne Sasek Piórkowska Ewa, z siedzibą w Szczytnie 12-100, przy ul. Sasek Mały 14, NIP: 7451693279, REGON: 280404660, adres e-mail sasek@sasek.pl;
- Użytkownika - osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
- System Rezerwacji www.sasek.pl lub Serwis – strona internetowa wraz z systemem rezerwacji pokoi, którego Gospodarstwo Sasek jest właścicielem i administratorem, będący Systemem informatycznym, który na podstawie dokonanej rezerwacji pokoju lub pokoi, a następnie dokonaniu poprawnej płatności na stronę Gospodarstwa Sasek uprawnia Użytkownika / Kupującego do przyjazdu oraz korzystania z wybranego pokoju w Gospodarstwie Sasek.
- Usługa – usługi świadczone na rzecz Użytkownika odpłatnie lub nieodpłatnie, związane z funkcjonowaniem Gospodarstwa Sasek;

Serwis www.sasek.pl świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

§ 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

Korzystając z Systemu www.sasek.pl oraz rezerwując pokój lub pokoje, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z opisem, regulaminem oraz warunkami świadczenia usług przez Gospodarstwo Sasek i oświadcza, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, które zostały mu udostępnione. Umowa o świadczenie usługi w postaci rezerwacji pokoju lub pokoi zostaje zawarta z chwilą założenia dokonania płatności za pośrednictwem system płatności elektronicznych PayU oraz akceptacji Regulaminu.

§ 3 Rezerwacja pokoju/pokoi i dane osobowe

Poprzez dokonanie rezerwacji pokoju lub pokoi oraz złożenie oświadczenia woli o zapoznaniu się z Regulaminem, które następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w systemie teleinformatycznym będącym częścią Serwisu, Użytkownik składa oświadczenie woli, że wyraża akceptację co do postanowień Regulaminu. Poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w systemie teleinformatycznym, który jest częścią Serwisu, Użytkownik składa oświadczenie woli, że wyraża lub nie wyraża zgody na:

- przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi przez Gospodarstwo Sasek, a także przekazywania tych danych innym administratorom danych w celach określonych przez Użytkownika i za jego zgodą;
- przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych;
- przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w innych celach określonych każdorazowo przez Gospodarstwo Sasek, a w szczególności związanych z otrzymywaniem Informacji Handlowych, badaniami rynku oraz zachowaniami i preferencjami Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Gospodarstwo Sasek lub jego partnerów.

Podczas rezerwacji pokoju lub pokoi, Użytkownik jest zobowiązany do podania określonych danych osobowych oraz danych dodatkowych obejmujących co najmniej następujące dane:

- datę przyjazdu
- datę wyjazdu
- ilość gości
- imię i nazwisko, telefon, email (adres elektroniczny)
- nazwę firmy, adres siedziby (jeśli dotyczy)
- akceptację warunków rezerwacji

Gospodarstwo Sasek będące administratorem danych osobowych Użytkowników, chroni dane i informacje wprowadzone do systemu rezerwacji i przetwarza je zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy oraz Regulaminem.

Gospodarstwo Sasek nie zbiera i nie przetwarza danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:

- uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje, oraz do ustalenia Administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna - jej miejsca zamieszkania oraz imienia i nazwiska;
- uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze,
- uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jej dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych,
- uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące, chyba że Administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie tajemnicy państwowej, służbowej lub zawodowej,
- uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane,
- żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych,
- wniesienia do administratora danych, żądania ponownego, indywidualnego rozpatrzenia sprawy rozstrzygniętej z naruszeniem art. 26a ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych.

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne. Dane nie podlegają weryfikacji, jednakże Użytkownik zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi bez podania przez Użytkownika określonych danych, w szczególności dotyczyć to może np. adresu elektronicznego. O każdorazowej konieczności podania tych danych Użytkownik zostanie powiadomiony.

Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez system rezerwacji danych technicznych i technologicznych obejmujących:

- adres IP,
- wywołany adres internetowy (url),
- adres internetowy, z którego Użytkownik przeszedł na stronę Serwisu,
- rodzaj przeglądarki, z jakiej Użytkownik korzysta,
- innych informacji transmitowanych protokołem http.

Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Gospodarstwo Sasek na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez Gospodarstwo Sasek. Pliki te nie gromadzą danych osobowych, nie zmieniają konfiguracji komputera Użytkownika, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych (np. wirusów lub tzw. trojanów), nie ingerują w integralność systemu informatycznego bądź danych Użytkownika, nie są

przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika.

Gospodarstwo Sasek dane Użytkownika gromadzi i przetwarza w zbiorze danych osobowych prowadzonym w postaci elektronicznej. Zbiór danych został zarejestrowany w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik ma prawo do skorygowania wpisanych przez siebie danych. W celu skorygowania błędnych informacji podanych w formularzu rezerwacji Użytkownik powinien zgłosić żądanie korzystając z adresu elektronicznego Gospodarstwa Sasek - sasek@sasek.pl.

Zebrane dane wykorzystywane są w następującym zakresie:

- obsługa rezerwacji pokoi
- obsługa pobytu gościa w pensjonacie
- wyżywienie
- organizacja jazd konnych
- organizacja wycieczek i innych atrakcji związanych z pobytem
- wewnętrzne zarządzanie listami gości, którzy zachowali się niewłaściwie podczas pobytu w pensjonacie (zachowanie agresywne i antyspołeczne, naruszenie zasad pobytu, naruszenie zasad bezpieczeństwa, kradzież, wyrządzenie szkody i wandalizm, problemy przy płatności)
- zarządzanie relacjami z gośćmi przed pobytem, w trakcie i po
- wystawianie faktur na życzenie gościa
- przesyłanie zdjęć, życzeń świątecznych i ofert specjalnych
- poznawanie preferencji i zarządzanie preferencjami nowych lub powracających gości

§ 4 Odpowiedzialność i jakość

Gospodarstwo Sasek oświadcza, że system rezerwacji jest stworzony i aktualizowany wedle najlepszej wiedzy serwisu www.roomadmin.pl, z należytą starannością.

Gospodarstwo Sasek umożliwia dostęp do systemu rezerwacji, na zasadach określonych Regulaminem, przez 24 godziny na dobę i siedem dni w tygodniu, za wyjątkiem przerw koniecznych do wykonania konserwacji infrastruktury i oprogramowania Systemu.

Gwarantowana dostępność Systemu wynosi nie mniej niż 95% w skali roku kalendarzowego.

W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu informatycznego, Gospodarstwo Sasek ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia dostępu do systemu rezerwacji bez wcześniejszego powiadomienia i do przeprowadzenia prac serwisowych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności Systemu.

Gospodarstwo Sasek nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Systemu jak również za zaprzestanie świadczenia Usług drogą elektroniczną wskutek zdarzeń będących skutkiem siły wyższej.

Korzystanie z Systemu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, Użytkownik może korzystać z

tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 6 Wymagania techniczne

Do korzystania z dostępu do Systemu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:

- dostępu do Internetu,
- dostępu do indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
- przeglądarki internetowej w podanej wersji lub nowszej: Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 3.0+, Google Chrome 3.0+, Safari 4.0, Opera 10.0,

Podczas korzystania z Systemu niezbędnym wymogiem jest, by przeglądarka internetowa Użytkownika akceptowała pliki typu cookie. Pliki typu cookie, to informacja zapisywana przez serwer Systemu na komputerze Użytkownika, który może po zapisaniu takiego pliku odczytać go przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera. Gospodarstwo Sasek nie ponosi kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika niezbędnego dostępu do Systemu dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość, a także właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do Systemu lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie pliku. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.

§ 7 Płatność

Korzystanie z płatnego systemu rezerwacji wymaga dokonania płatności przez Użytkownika w wysokości określonej przez system rezerwacji.

Dokonanie płatności następuje za pośrednictwem operatora serwisu realizującego płatności elektronicznych PayU w tym poprzez przelew lub zapłatę kartą płatniczą.

Użytkownik dokonując płatności zostanie poinformowany bezpośrednio przed jej dokonaniem o wysokości w jakiej płatność winna zostać dokonana, o możliwych sposobach jej przeprowadzenia oraz o danych operatora realizującego płatności.

Szczegółowy regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem operatorów realizujących płatności elektroniczne dostępny jest na stronie internetowej danego operatora.

Dokonując płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej (przelew), Użytkownik, w celu dokonania zapłaty, powinien postępować zgodnie z instrukcjami podawanymi przez operatora płatności elektronicznych.

System w żaden sposób nie gromadzi i nie zapisuje danych identyfikacyjnych Użytkownika związanych z realizowaniem płatności, w szczególności takich jak dane karty płatniczej, dane dostępowe do systemów transakcyjnych, ani w inny sposób nie wpływa na dokonywanie płatności przez Użytkownika.

Po prawidłowym dokonaniu płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych, na adres elektroniczny wskazany przez Użytkownika przesyłana jest informacja o dokonaniu płatności.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

Reklamacje i informacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez System warunków Usługi określonych w Regulaminie lub wadliwego ich rozliczenia mogą być składane przez Użytkowników przez całą dobę.

Informację związane z nieprawidłowym działaniem Serwisu lub rozliczeniami mogą być przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail Systemu: sasek@sasek.pl.

Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez przesłanie jej pisemnie na adres siedziby Gospodarstwa Sasek. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Reklamacja może być wniesiona w terminie do 30 dni od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana.

Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i odpowiednie uzasadnienie.

Reklamacje są rozpatrywane przez Gospodarstwo Sasek w terminie 14 dni od ich zgłoszenia. Rozpatrywanie Reklamacji odbywa się w dni robocze, w czasie od godz. od 8:00 do 16:00, przypadającym w każdym dniu tygodnia niebędącym sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy.

Informacja o rozpatrzeniu reklamacji przesyłana jest do Użytkownika w postaci elektronicznej na jego adres poczty elektronicznej.

Rozpatrzenie reklamacji jest nieodpłatne.

Reklamacja związana z brakiem zapłaty następującej za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych winna zawierać dane Użytkownika, jego adres elektroniczny, informacje o dacie i godzinie dokonywania płatności a także metodzie i rodzaju tej płatności.

Brak elementów, o których mowa w ust. 9 uniemożliwia rozpatrzenie Reklamacji związanych z dokonaniem płatności.

§ 9 Monitoring obiektu

W Gospodarstwie Agroturystycznym Sasek prowadzony jest monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Ewa Piórkowska. Dodatkowe informacje można uzyskać kierując pytanie na adres mailowy sasek@sasek.pl.

§ 10 Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Regulamin może ulec zmianie na zasadach w nim określonych.

O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie tygodniowym od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez niego przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie Gospodarstwo Sasek o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres elektroniczny. Jednocześnie Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia wypowiedzenia umowy, w terminie 14 dni od powiadomienia o wypowiedzeniu w formie elektronicznej.

Gospodarstwo Sasek ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w przypadku:

- naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu jak i powszechnie obowiązujących przepisów prawa, naruszenie zasad bezpieczeństwa Systemu Gospodarstwa Sasek.

W przypadku opisanym w ust. 4, Gospodarstwo Sasek może dochodzić także od Użytkownika naprawienia powstałych szkód na zasadach ogólnych.